

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2025年 3月 12日

事業者名: 児童発達支援センター かしのみ学園

保護者等数(児童数)

43 回収数 40

割合 93 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	98%	2%			・クラス、ホール共に広々としていて、のびのびと活動している。 ・もう少し教室が広かったら良いと思う。 ・子供が自由に動けるよう遊具の配置など工夫されている。	限られたスペースではありますが、これからも子供の動線への配慮や活動環境について配慮をしていきます。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	75%	20%		5%	・参観日に行くことが無かった為、普段の様子の物が分からない。分からないのは部屋の様子だけで活動内容は良くわかる。 ・手厚く細かく見ていただいている様子が帳面から伝わってきます。 ・充分すぎるくらい手厚いと思う。 ・職員の入れ替えが多く感じるため、専門性も配置数も適正か判断がつかない。 ・入園してから担任の先生が減ったので、今みてくれている先生方が大変ではないかと思う。 ・本人の事を理解してくれている。	配置基準を上回る職員配置を行っていますが、職員の一身上の都合により年度途中での職員の増減もありえる為、その都度お知らせ等でご案内をさせていただきます。また、これからも職員のさらなる専門性の向上の為、研修の機会を増やしていきます。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	93%				7%	・園庭にすぐ出られたり、トイレも近くにあり、見守りやすいよう配慮がされている。活動内容がわかりやすい。絵カードで提示がされている。 ・視覚でわかる教材などわかりやすい工夫がされている。	これからも障がいの特性に応じた視覚からのアプローチや環境的配慮を行っていきます。また、学園開放日等の見学の機会を多く企画します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	98%				2%	・清潔感があり、クラスに庭にも手洗い場があり、衛生的です。 ・いつ行っても清潔になっている。	これからも生活空間が清潔であるように努めていきます。また、感染症も含め安全に配慮を行っていきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	98%	2%				これからも定期的に面談やモニタリングを行いご家族のニーズを汲み取り計画を作成します。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	90%	3%			7%	・子供のニーズ、子供の課題をよく考慮し、具体的な目標を設定している。 ・以前は分かりにくかったが、最近の支援計画は簡素でわかりやすくなって良い。	これからも保護者の皆様と発達についての状況を分かりやすく共有できるように努めます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	93%	5%			2%	・出来なかった事が出来るようになる姿を見るのが楽しみです嬉しい。	スモールステップを意識して小集団の中での個別的支援が中心となりますが、出来る限り個々の支援に添えるよう努めます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	85%	13%		2%	・五感が刺激されるような活動内容で、毎日が楽しそう。	これからも子供達の可能性に配慮し楽しんで活動できる新たな取り組みを行いプログラムの工夫を行っていきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	53%	7%	13%	27%	・近くの幼稚園との交流があり、とても良い活動だと思う。	今年度より近隣の幼稚園へ訪問を実施したクラスもあるので、今後も継続して保育所や幼稚園との交流は検討をしていきます。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	95%	3%		2%		これからも保護者様への説明を行います。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	95%			5%		これからも保護者様への説明を行います。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	55%	28%	5%	12%	・もっとあっても良いと思う。 ・声掛けなど参考にしている。 ・都度相談にのってもらっているので充分だと思っている。	プログラムとしては行っておりませんが、頂いたご意見を基に検討を行います。これからも日頃からのご相談等にはご返答をさせていただきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	98%	2%			・検温や食事の様子、体調の変化や睡眠の様子まで伝えてもらい助かっている。 ・ちょっとしたことでも教えてくれるし、褒めてもらえて本人も親も前向きになれる。 ・話しやすいタイミングを送迎の際等、日頃から作ってもらっている。 ・降園時、話をする機会があるので子供の様子を日頃から共有することが出来ている。	これからも保護者様との連携に努めていきます。また、職員の情報伝達スキルの向上に努めていきます。
適切な支援の提供	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	80%	17%	3%		・面談で発達について相談する機会があり、悩みを共有できて助かっている。 ・先生から最近の様子を聞いてくれることもあり、助かっている。 ・支援して下さる方とゆっくり話す時間が欲しい。	これからも定期モニタリング時以外でも、園児に変化がみられる時や保護者様からのご相談時には、面談の機会を設けていきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	18%	32%	25%	25%	・知らないだけかもしれない。 ・案内が配布されたり、参観の定期開催で話す機会もあります。 ・開放日しか他の保護者に会う機会が無く、なかなか話すことが無いので、もう少し会える機会があればいい。	保護者会の設置については保護者様のご意見も多々ある為、このまま検討とさせていただきます。また、年3回の学園開放日以外に保護者様の交流の機会となる様な機会を検討していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	88%	8%		4%	・質問すると迅速に丁寧に対応してくれる。 ・親の不安にもすぐ対応してくれて助かっている。	これからも保護者様からのご相談は随時対応して行きます。ご希望があれば職員にお伝えください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	95%	3%		2%	・毎日の帳面や毎月のおたよりがあり、「おたよりファイル」が個人用にある。連絡事項があると分かりやすい。	これからも一斉メール・送迎時・連絡帳・電話・面談等、積極的に情報伝達の機会を設けていきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	93%	3%		4%	・家庭でHPを見る機会を作ってなかったので分からない。	これからも園だより・かしのかいだより・ホームページ等で積極的に情報を発信して行きます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	95%			5%		これからも個人情報の取扱いには十分に注意を行っていきます。
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	88%	2%		10%	・定期的な避難訓練や消火訓練、引き渡し訓練等がある。	各マニュアルは策定されていますがマニュアルの確認見直しも定期的に行って行きます。また、これからも継続して毎月訓練を行って行きます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	88%			12%	・避難訓練は、子供の利用日に行われているか分かりません。	訓練に参加できないご家庭には引き渡し訓練の一斉メールで訓練の流れをお知らせします。また、毎月のおたよりに訓練予定日を載せていきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	83%	15%		2%	<ul style="list-style-type: none"> ・登園時は泣くことも多いが、降園時はほぼ笑顔です。特に2日目。 ・通うようになってから「おさんぽ」「かく」等、語彙も増え毎日「くるま」でかしのみに行く楽しみにしている。 ・始めは嫌がっていたが、今は「いつくの？」と楽しみにしている。 ・「かしのみ～」と通所する日は張り切ってバスに乗り込みます。 ・行きたくないと泣く事が無くなりました。 ・もともと母子分離の苦手な子なので登園は苦手ですが、登園すれば楽しめている。 ・いつも登園日を心待ちにしている。 ・お便りの写真を毎日嬉しそうに見ている。 ・発語が少ないのでわからないが、販売される写真の様子は良い表情をしています。 	これからもお子様には、まずは「楽しいところ」と感じてもらい、その上で、個々に支援を展開して行きます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	23	事業所の支援に満足している	98%	2%			<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 ・全職員で子供の様子を把握している様子や優しい雰囲気伝わってくる。毎日、色々な学びがあり、刺激的で日に日に子供が生活しやすくなっているのが嬉しい。 ・常に子供の事を気に掛けてくれて相談すればきちんと話を聞いてくれてアドバイスをもらえるのでありがたい。 ・皆さんや優しくしていただきました。こちらの要望にもこたえてもらっている。 ・親や本人の不安をちゃんと聞いてくれ、工夫もしてくれる。支えてもらっていると感じる。 ・とても満足している。いつも親身になり話を聞いてくれる。 	これからもご意見やご要望は、出来る限りの対応を行ってまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。