

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2025年 3月12日

事業者名: 多機能型重症児支援ルーム かしのみ
(児童発達支援)

保護者等数(児童数) 7 回収数 7 割合 100 %

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|----------------------|--|------|---------------|-----|-----------|--|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている | 100% | | | | ・園庭も広く教室もしっかり遊べる広さがある。 | これからも園庭や教室の安全管理を行い楽しく活動が出来る様にしていきます。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切である | 86% | | | 14% | ・配置数の適切な数がわからない。 ・1人につきについて安心します。 | 配置基準を上回る職員配置を行っていますが、職員の一身上の都合により年度途中で職員の増減もありえる為、その都度お知らせ等でご案内をさせていただきます。また、これからも職員のさらなる専門性の向上の為、研修の機会を増やしていきます。 |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている | 100% | | | | ・段差も無くハイハイして動く本人には安心です。 | これからも生活空間は障がいの特性に応じた環境的配慮を行っていきます。また、学園開放日等の見学の機会を企画していきます。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている | 100% | | | | ・いつもきれいに保たれている。 | これからも環境整備に努めていきます。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている | 100% | | | | ・本人の事をしっかり見てくれて分析されている。 | これからもお子様に合った計画作成をしていきます。 |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている | 100% | | | | ・本人に合った支援内容を毎回設定してもらっている。 | これからも保護者様とお子様の発達の状況を共有できるように努めます。 |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている | 100% | | | | ・計画が実行できるように支援してもらっている。 | これからも児童発達支援計画に沿った支援を行います。 |
| | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている | 100% | | | | ・毎回違ったプログラムがあり、本人も楽しそう。 | 季節やお子さまに合わせたプログラムを行います。 |
| | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある | 57% | | | 43% | ・今は他の子どもとの交流があるか分からない。 | 今年度、他事業所との交流を行いました。今後も継続して交流を行っていきます。 |
| 保護者 への 説明 等 | 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた | 100% | | | | ・分かりやすく説明を受けた。 | これからも変更の時点でお伝えしていきます。 |
| | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた | 100% | | | | ・分かりやすく説明を受けた。 | これからも説明をさせていただきます。 |
| | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている | 57% | | | 43% | ・家族支援プログラムがわからない。 ・どう接したら良いかなど教えていただく機会も多いです。 | これからも送迎の時間や連絡帳を活用し、必要時には支援内容をお伝えしていきます。また、ご相談等にはご返答をさせていただきます。 |
| | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 100% | | | | ・送り迎えの時にいつも様子を伝えてもらい共有できている。 | 体調も含め今後もお子さまの情報共有をしていきます。 |
| | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている | 86% | 14% | | | ・忙しい中時間を作ってもらって話し合いをさせてもらっている。 | 送迎の時間帯、日々の連絡帳を用いて必要時には連絡を取らせていただきます。 |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|---------|----|--|------|---------------|-----|-----------|---|---|
| | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている | 14% | 14% | 14% | 58% | ・保護者会等に参加していない。 ・保護者会が開催されているか分かりません。 | 今後も交流の場を検討していきます。また、保護者会は設けておりませんが要望があれば検討いたします。 |
| | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている | 100% | | | | ・こちらが質問すると答えがすぐに返ってきて迅速で良いです。 | お子さまの通所日以外でも保護者とのご相談は随時対応させていただきますので、ご希望があれば担当職員にお伝えください。 |
| | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている | 100% | | | | ・迅速でもあり個人情報をはっきり守られていると思う。 | これからもメール配信等を活用し迅速な情報伝達に務めていきます。 |
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている | 100% | | | | ・HPや会報もしっかり更新されて情報を得られる。 | これからも日々の活動がお伝え出来る様にしていきます。 |
| | 19 | 個人情報の取扱いに十分注意されている | 86% | | | 14% | ・しっかり管理されていると思う。 | 個人情報の取扱いには十分に配慮を行っていきます。 |
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている | 86% | | | 14% | ・マニュアルがある事を知らなかった。 ・メール配信もありすぐ情報を得られる様になっている。 | 各マニュアルは策定されていますがマニュアルの確認見直しも定期的に行っていきます。また、これからも継続して感染症対策等の各訓練を行っていきます。 |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている | 100% | | | | ・避難訓練や引き渡し訓練も定期的に行っており安心している。 | 毎月災害に関する訓練を行っていきます。 |
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしている | 86% | 14% | | | ・活動の内容が幅広く、本人も良い刺激になっていると思う。 ・いろいろな刺激があり本人も楽しそうです。 | 登園が楽しみになってもらえるような療育活動を計画し継続して提供していきます。 |
| | 23 | 事業所の支援に満足している | 100% | | | | ・週5(+土曜)で見てもらえ、リハも行ってもらい助かっている。 ・イベントなども多く満足しています。 | これからもご意見やご要望は、出来る限りの対応を行っていきます。 |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。